

# 新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴う電話による診療、お薬受け取りの流れ

当院では、新型コロナの感染拡大防止の一環として、「電話による診療での処方箋発行」を行っています。患者さんからご連絡頂く場合の流れは、以下の通りとなっております。(医師からご連絡する場合もごさいます)

電話再診対象の患者さん

- 再診の患者さん（初診の方は、対象外です）
- 定期的に同じ薬を服用されている方（慢性疾患の方）  
対象となるお薬は、慢性疾患の治療薬のみです。

## 電話再診の流れ

事前にご準備頂くもの

診察券、お薬手帳

診察券、お薬手帳をご準備のうえ、原則として主治医の診察日の時間内に

**代表電話（092-831-1211）** におかけください。

その際に電話で「〇〇科の〇〇医師に電話再診を希望」とお伝えください。  
(診療科、医師名が不明な場合は、診察券の登録 No からお調べします)

電話を担当医師におつなぎします。(医師が、電話により診療を行います)

医師が診療中や不在等で電話に出られない場合があります。  
その際は、折り返しお電話させていただきます。

最後に、**次回の受診日を決めて** 電話での診療が終了します。  
(診療により処方可能な場合、処方箋を発行します)

## お薬受け取りの流れ（処方箋発行）

事前にご準備頂くこと

調剤薬局の薬局名（店名）、電話番号、  
FAX 番号、お薬のお受け取り予定日

医師との電話による診療後に、事務職員よりお電話をいたします。

お薬を受け取りになれる、**薬局名、電話番号、FAX 番号など** をお伺いします。

事前に受け取りの薬局へお電話をお願いいたします。  
(当院より、ご希望の調剤薬局へ処方箋を FAX します)

- ・再診料、処方箋料がかかります  
(診療費は、次回診察の際にお支払いください)
- ・お薬の受け取り予定日をお伺いします
- ・患者さんの個人情報を薬局へ通知します

患者さんまたはご家族は、保険証、お薬手帳をご持参のうえ、  
ご希望の調剤薬局にてお薬をお受け取りください。

お薬の受け取り方法等については、調剤薬局にご相談ください。  
(病院からのお薬の発送は行っておりません)

※ お薬は **電話診療日を含め、4 日以内** にお受け取りください。